

ALGEMENE VOORWAARDEN B2B

Januari 2019

Nexxt Lighting Solutions B.V.

KvK: 53806190

Saljoet 3

3824 MD Amersfoort

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Nexxt Lighting:** Nexxt Lighting Solutions B.V., de onderneming met KvK-nummer 53806190, de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- 1.2. **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in bedrijf of beroep, waarmee Nexxt Lighting de Overeenkomst gesloten heeft, zijnde de koper/opdrachtgever en tevens aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- 1.3. **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven van Nexxt Lighting waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- 1.4. **Opdracht:** de dienst of het product dat door Nexxt Lighting geleverd zal worden.
- 1.5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Nexxt Lighting en Afnemer.
- 1.6. **Leverdatum:** de datum van de dag waarop de feitelijke aanbieding van de gekochte producten plaatsvindt.
- 1.7. **Annuleren:** beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 1.8. **Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie bedoeld, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt altijd bij Afnemer.

Artikel 2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Nexxt Lighting en Afnemer en ook op alle aanbiedingen en Overeenkomsten.
- 2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Afnemer die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend wanneer en voor zover deze door Nexxt Lighting uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Algemene voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Nexxt Lighting en Afnemer, wordt Afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten.

Artikel 3. Offerte

- 3.1. Nexxt Lighting doet per e-mail een aanbod, al dan niet door middel van een offerte.
- 3.2. Het aanbod is 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en/of daaraan ontleende maten. Afnemer moet daarbij Nexxt Lighting informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden,

voor zover van belang bij het maken van de offerte. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten en stalen en modellen afkomstig van de Nexxt Lighting zijn zo nauwkeurig mogelijk.

- 3.4. Indien aan Afnemer een monster of model getoond/verstrek is, dan is deze slechts ter aanduiding of indicatie. Dergelijke monsters of modellen geven geen garantie op het behalen van bepaalde resultaten of lichteffecten die Afnemer wellicht voor ogen staan. Resultaat is onder andere afhankelijk van de uitvoering ervan en de ruimte waarin de uiteindelijke producten geplaatst worden.
- 3.5. De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend. De prijsopgave per product is exclusief eventuele bijkomende kosten zoals de wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage, vracht-, leverings-, betaal- of portokosten. Dergelijke bijkomende kosten worden apart in vermeld.
- 3.6. Tenzij anders aangegeven op of bij het aanbod bedragen de leveringskosten €15,- bij een bestelbedrag van minder dan €750,- en is levering gratis bij een bestelbedrag hoger dan €750,-. Dit geldt enkel voor levering binnen Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden.
- 3.7. De werkzaamheden of producten die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als Afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken.
- 3.8. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de aanbieding/offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9. De in een aanbieding/offerte genoemde bedragen gelden niet per definitie ook voor nabestellingen. In geval van een nabestelling zal Nexxt Lighting een nieuw aanbod doen aan Afnemer.
- 3.10. Afnemer moet ervoor zorgen dat Nexxt Lighting de werkzaamheden goed kan uitvoeren. Als Afnemer daarbij specifieke verplichtingen heeft, wijst Nexxt Lighting daarop in de offerte.

Artikel 4. Aanvaarding en uitvoering

- 4.1. Er is sprake van een Overeenkomst wanneer Afnemer akkoord is gegaan met het aanbod van Nexxt Lighting, althans wanneer Nexxt Lighting met instemming van de Afnemer is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2. Prijsverhogingen, van welke aard ook waaronder btw-verhogingen en andere wettelijke maatregelen, mogen altijd worden doorberekend. Afnemer heeft dan geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.3. Prijsverlagingen na het sluiten van de Overeenkomst geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.
- 4.4. Nexxt Lighting blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
- 4.5. Nexxt Lighting mag zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van Afnemer.

Artikel 5. Rechten en plichten van Nexxt Lighting

- 5.1. Nexxt Lighting levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de Overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uitgevoerd.
- 5.2. Nexxt Lighting houdt zich bij de levering van producten en uitvoering van werkzaamheden aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.
- 5.3. Nexxt Lighting, als hij is geïnformeerd door Afnemer, geeft over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen, zoals een lift, de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.
- 5.4. Nexxt Lighting draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door voor dat werk deskundige personen. Nexxt Lighting heeft het recht hiervoor derden in te schakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden. Nexxt Lighting is gemachtigd om namens Afnemer eventuele algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden te aanvaarden.
- 5.5. Als het werk vertraagt door omstandigheden die voor risico van Afnemer komen, dan wordt de levertermijn verlengd. Nexxt Lighting is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, als gevolg hiervan.

Artikel 6. Rechten en plichten van Afnemer

- 6.1. Afnemer zorgt dat Nexxt Lighting de producten kan afleveren en het werk kan verrichten.
- 6.2. Afnemer zorgt dat Nexxt Lighting tijdig de voor het werk benodigde belangrijke gegevens heeft.
- 6.3. De afnemer draagt het risico voor schade door:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door de Afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan;
 - d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Afnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 6.4. Afnemer informeert Nexxt Lighting over bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een bijzondere hulpmiddelen, noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen draagt. Als Afnemer deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.
- 6.5. Afnemer zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen tijdig en goed gebeuren, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging krijgt. Als er toch vertraging ontstaat, dat meldt Afnemer dat tijdig aan Nexxt Lighting.
- 6.6. Afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van Nexxt Lighting.
- 6.7. Afnemer zorgt ervoor dat de plaats van levering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte levering mogelijk te maken.
- 6.8. Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet Afnemer de schade die Nexxt Lighting daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden Afnemer kunnen worden toegerekend.
- 6.9. Afnemer zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van Nexxt Lighting die zich ter plaatse van het werk bevinden.
- 6.10. Afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van Nexxt Lighting toch wil dat Nexxt Lighting bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

- 6.11. Afnemer kan Nexxt Lighting niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.

Artikel 7. Levering

- 7.1. De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het werk moet zijn verricht of de producten moeten zijn geleverd. De levertijd is nimmer een fatale termijn.
- 7.2. Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, wordt Nexxt Lighting een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is tenminste een maand. Eventuele prijsverhogingen binnen deze termijn worden niet doorberekend.
- 7.3. Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken levertijd is Nexxt Lighting bij niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.
- 7.4. Als de producten op de afgesproken Leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, mag Nexxt Lighting nakoming van de Overeenkomst vorderen en extra leveringskosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen. Nexxt Lighting zal vervolgens een tweede poging doen de producten te leveren. Als de te leveren producten bij een tweede leverpoging wederom niet door Afnemer zijn aan genomen, mag Nexxt Lighting de Overeenkomst als geannuleerd beschouwen. Nexxt Lighting mag dan het volledige overeengekomen prijs en de extra leveringskosten in rekening brengen.
- 7.5. Het risico van de producten gaat over op Afnemer, zodra de goederen door Afnemer in ontvangst zijn genomen.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. Alle door Nexxt Lighting genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2. Nexxt Lighting zal aan Afnemer voor het overeengekomen bedrag een (digitale) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- 8.4. Als aannemelijk is dat Nexxt Lighting hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal Nexxt Lighting dit doorberekenen aan Afnemer. Voor extra wijzigingen zoals veranderingen aan het ontwerpplan na akkoord daarop, of soortgelijke werkzaamheden, kunnen extra kosten in rekening gebracht worden.
- 8.5. Kosten die ontstaan doordat Afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgaan van het werk mogelijk te maken komen voor rekening van Afnemer.
- 8.6. Nexxt Lighting behoudt zich het recht voor om tussentijdse of deelfacturen aan Afnemer uit te brengen. Daarnaast kan Nexxt Lighting van Afnemer verlangen dat een aanbetaling door middel van een aanbetalingsfactuur gedaan wordt.
- 8.7. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Afnemer geen gebruik wenst te maken van de werkzaamheden of producten die in het kader van de Overeenkomst zijn vervaardigd, of te vervaardigen waren. Afnemer heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.
- 8.8. Indien Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze over het nog verschuldigde bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand geldt als een hele maand. Nexxt Lighting is dan ook gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €150,-.

Artikel 9. Annulering en opschorting

- 9.1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Nexxt Lighting de Overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Nexxt Lighting zal Afnemer hiervan eerst op de hoogte stellen.
- 9.2. Opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst geschiedt schriftelijk.
- 9.3. Als Afnemer annuleert is hij annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van 75% van de overeengekomen prijs. Indien Afnemer wist of had moeten weten dat de producten reeds in productie zijn genomen of de producten voor levering klaar staan, dient het volledig overeengekomen bedrag vergoed te worden en kunnen de goederen naar keuze van Afnemer wel of niet op de eerder overeengekomen plaats worden afgeleverd.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Indien Nexxt Lighting door overmacht of (onvoorziene) omstandigheden niet in de mogelijkheid is het product op de overeengekomen Leverdatum te leveren, zal Nexxt Lighting Afnemer hiervan tijdig inlichten. Afnemer heeft in dat geval geen recht op enige korting of restitutie.
- 10.2. Onder overmacht worden in deze algemene voorwaarden verstaan, omstandigheden, opgekomen buiten de schuld en de risicosfeer van Nexxt Lighting, waardoor Nexxt Lighting tijdelijk of blijvend verhinderd is zijn verplichtingen voortvloeiende uit de gesloten Overeenkomst na te komen. Tot deze omstandigheden worden in elk geval gerekend: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, fabrieksstoornis, stoornis in de aanlevering door leveranciers, ziekte, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door hulppersonen of derden.
- 10.3. Indien Nexxt Lighting door blijvende overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, heeft hij het recht binnen een redelijke termijn schriftelijk de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Nexxt Lighting tot enige schadevergoeding jegens Afnemer gehouden is.
- 10.4. Tijdens de overmacht wordt de uitvoering van verplichtingen van Nexxt Lighting opgeschort.
- 10.5. Indien Nexxt Lighting bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Nexxt Lighting gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 11. Klachten en garanties

- 11.1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of door Nexxt Lighting veroorzaakte schade aan Afnemers eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Nexxt Lighting. Klachten moeten schriftelijk en zo snel mogelijk na ontstaan van de klacht bij Nexxt Lighting gemeld worden.
- 11.2. Als bij levering geen gelegenheid bestaat om klachten en schade aan het geleverde of aan Afnemers eigendommen te constateren en/of te melden, dan moet Afnemer klachten of schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, uiterlijk binnen 24 uur na levering. Als binnen deze termijn geen melding door Nexxt Lighting is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de producten onbeschadigd zijn geleverd en/of dat er geen schade door Nexxt Lighting is veroorzaakt.

- 11.3. Tenzij anders overeengekomen, biedt Nexxt Lighting geen enkele (aanvullende) garanties met betrekking tot de geleverde of in het kader van de Opdracht te leveren of geleverde prestaties, producten en/of diensten.
- 11.4. Bij schade stelt Afnemer Nexxt Lighting in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Ook verleent Afnemer medewerking aan reparatie door of namens Nexxt Lighting.
- 11.5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, oneigenlijk gebruik, onjuiste aansluiting door een ander dan Nexxt Lighting, gebrek aan zorgvuldigheid of een gebrek aan onderhoud van de producten door Afnemer en/of door derden, of als de schade een gevolg is van veranderingen die Afnemer of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Nexxt Lighting in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 11.6. Nexxt Lighting is bovendien niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van reparatie(s), aanpassingen of pogingen daartoe, die niet door Nexxt Lighting is uitgevoerd. Ook is Nexxt Lighting niet aansprakelijk voor schade of kosten voortvloeiend uit provisorische reparaties.
- 11.7. Klachten over de geleverde producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na levering of ontvangst van de factuur per e-mail te worden ingediend.
- 11.8. Bij Nexxt Lighting ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij Nexxt Lighting zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met Afnemer te bereiken.
- 11.9. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Nexxt Lighting kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
- 12.2. De aansprakelijkheid overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Nexxt Lighting gedekt wordt.
- 12.3. Nexxt Lighting is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Afnemer.
- 12.4. Nexxt Lighting is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Nexxt Lighting is uitgegaan van door of vanwege Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.5. Nexxt Lighting heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Afnemer ongedaan te maken of te beperken.
- 12.6. Nexxt Lighting is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de ondernemingen van Afnemer, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke wijze dan ook verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Nexxt Lighting.
- 12.7. Afnemer vrijwaart Nexxt Lighting tegen en stelt Nexxt Lighting schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 12.8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Nexxt Lighting.

Artikel 13. Intellectueel eigendomsrecht

- 13.1. Elke Overeenkomst houdt ook de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot de ontwerpen van Nexxt Lighting, tenzij anders overeengekomen.
- 13.2. Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder gemaakte ontwerpen en ontwerptekeningen, berust bij Nexxt Lighting.
- 13.3. Voor zover Nexxt Lighting niet de rechthebbende is van de werken, heeft hij hiervoor een geldige licentie. Deze werken mogen niet zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.
- 13.4. Alle tekeningen, lichtplanontwerpen, schetsen, software, films en andere materialen zijn persoonlijk en mogen niet gekopieerd worden, noch gedeeld worden met derde partijen om uitgevoerd te worden door deze derden. Afnemer is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Afnemer niet diens eigen licentie overdragen.
- 13.5. Afnemer dient de persoonlijkheidsrechten van de rechthebbende, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.
- 13.6. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 14. Overige bepalingen

- 14.1. Nexxt Lighting mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Nexxt Lighting aan Afnemer medegedeeld.
- 14.2. Wanneer een bepaling uit de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de Overeenkomst in stand.
- 14.3. Op alle rechtsverhoudingen tussen Nexxt Lighting en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.4. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Amersfoort.